



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

QUESTIONARIO CONSULTA PTA-CEL 2022

E' stato somministrato un questionario (febbraio/marzo 2022) che ha riguardato le seguenti sezioni:

- Generale
- Comunicazione
- Formazione
- Nuove Assunzioni
- Smart Working
- Valutazione
- Welfare
- Ulteriori Commenti



QUESTIONARIO CONSULTA PTA-CEL 2022

In questo documento viene analizzata la parte inerente la **Formazione** del personale.

Hanno partecipato al questionario 550 colleghi (PTA-CEL). In tutte le domande il 13% non ha risposto. Alcuni colleghi hanno comunicato di aver avuto problemi tecnici.

Sono state somministrate 7 domande:

- 5 a risposta singola e definitiva
- 2 a risposta aperta

le risposte alle domande aperte sono state categorizzate. Alcune risposte sono state classificate in più sottocategorie.



QUESTIONARIO CONSULTA PTA-CEL 2022

E' stato somministrato un questionario (febbraio/marzo 2022) che ha riguardato le seguenti sezioni:

- Generale
- Comunicazione
- **Formazione**
- Nuove Assunzioni
- Smart Working
- Valutazione
- Welfare
- Ulteriori Commenti



FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

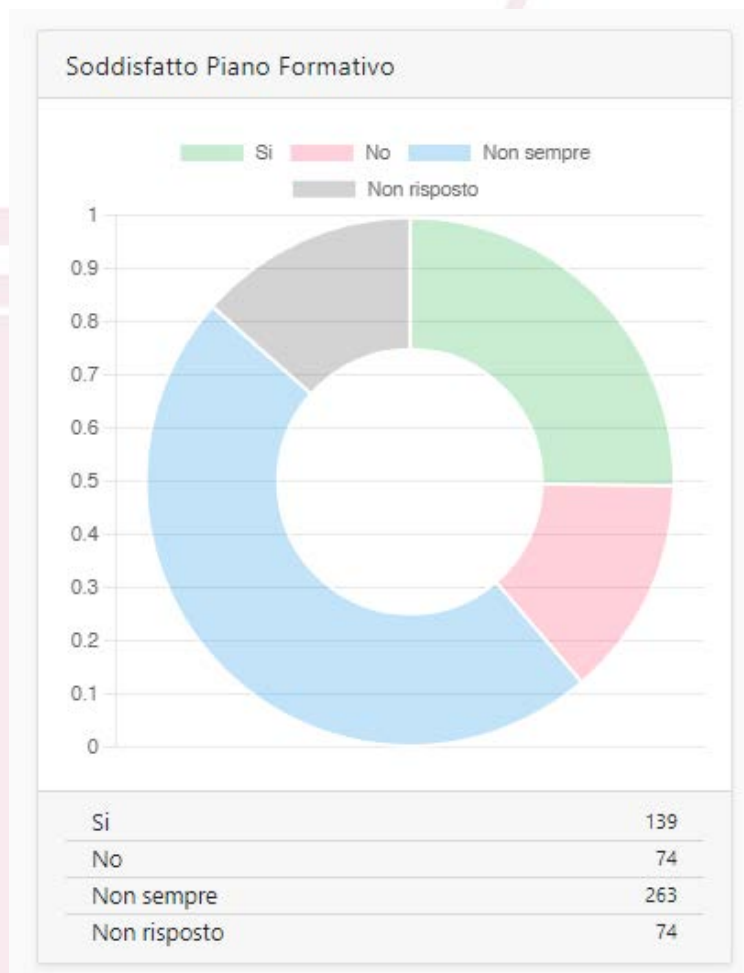
Le domande somministrate sono le seguenti:

1. Ritieni che il piano formativo 2021-2023 per il Personale Tecnico Amministrativo e CEL corrisponda al tuo fabbisogno di formazione?
2. Quanti dei corsi previsti dal piano formativo 2021-2023 ritieni siano utili e adeguati alle mansioni che svolgi all'interno dell'Ateneo?
3. Hai mai usufruito della Formazione Esterna?
- 4. Se "no" a domanda 3: Perché? (risposta aperta)**
5. Hai avuto problemi con l'iter amministrativo?
6. In generale, quanto sei soddisfatto della Formazione all'Università di Pavia?
- 7. Hai suggerimenti? (risposta aperta)**



1 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

1. Ritieni che il piano formativo 2021-2023 per il Personale Tecnico Amministrativo e CEL corrisponda al tuo fabbisogno di formazione?



Si: 25%

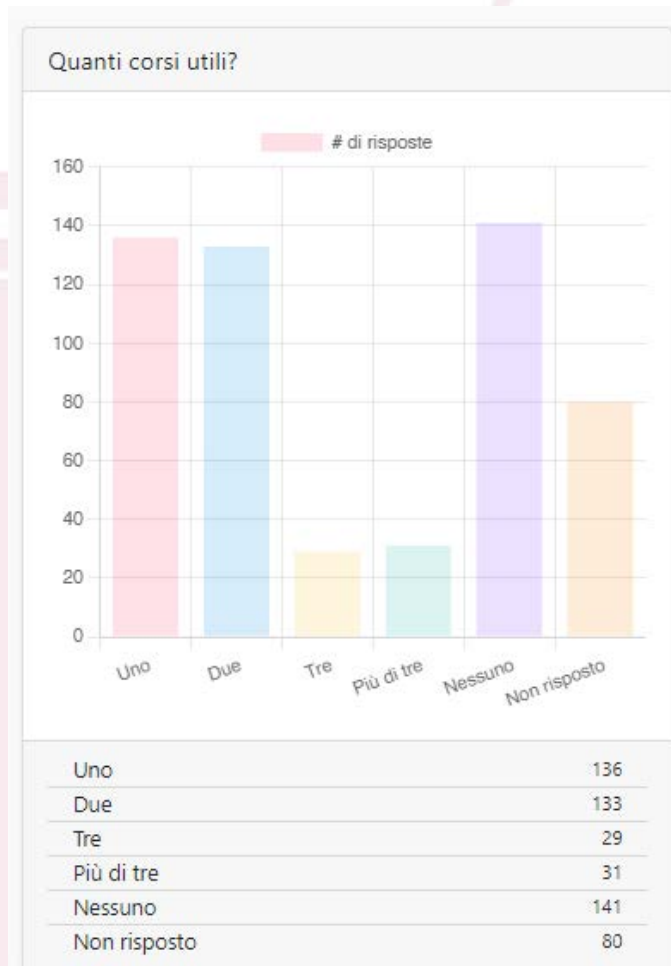
No: 14%

Non sempre: 48%

Non risposto: 13%

2 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

2. Quanti dei corsi previsti dal piano formativo 2021-2023 ritieni siano utili e adeguati alle mansioni che svolgi all'interno dell'Ateneo?



Uno: 25%

Due: 24%

Tre: 5%

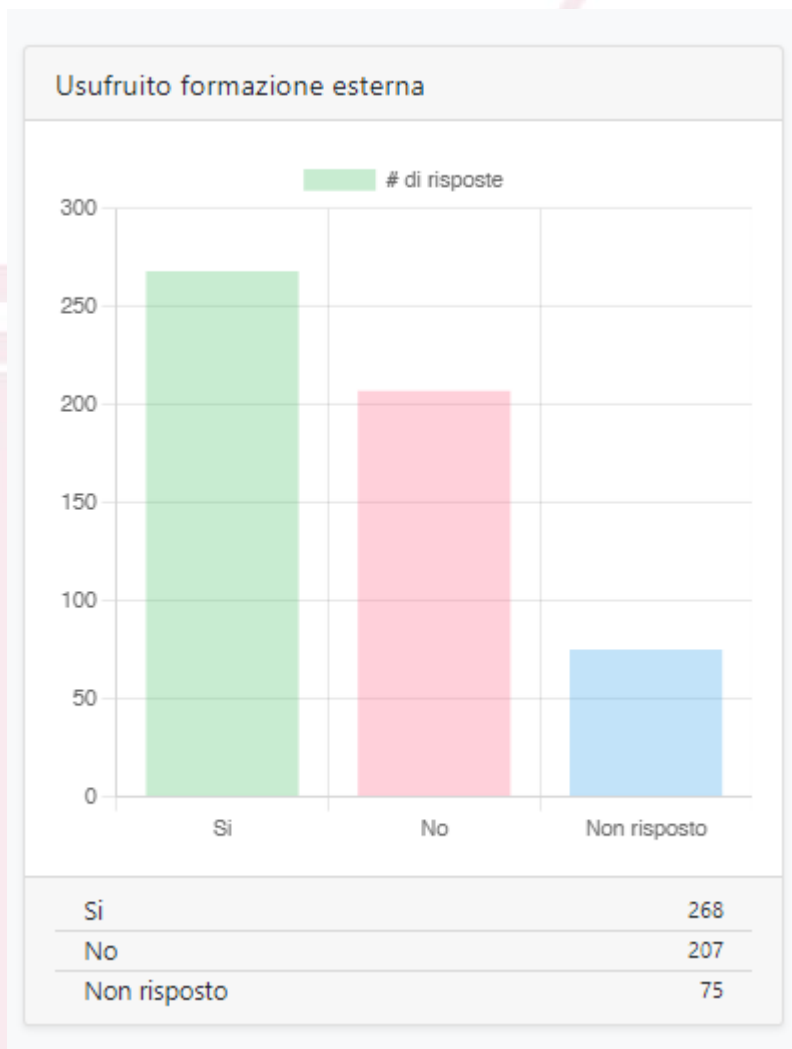
Più di tre: 6%

Nessuno: 26%

Non risposto: 14%

3 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

3. Hai mai usufruito della Formazione Esterna?



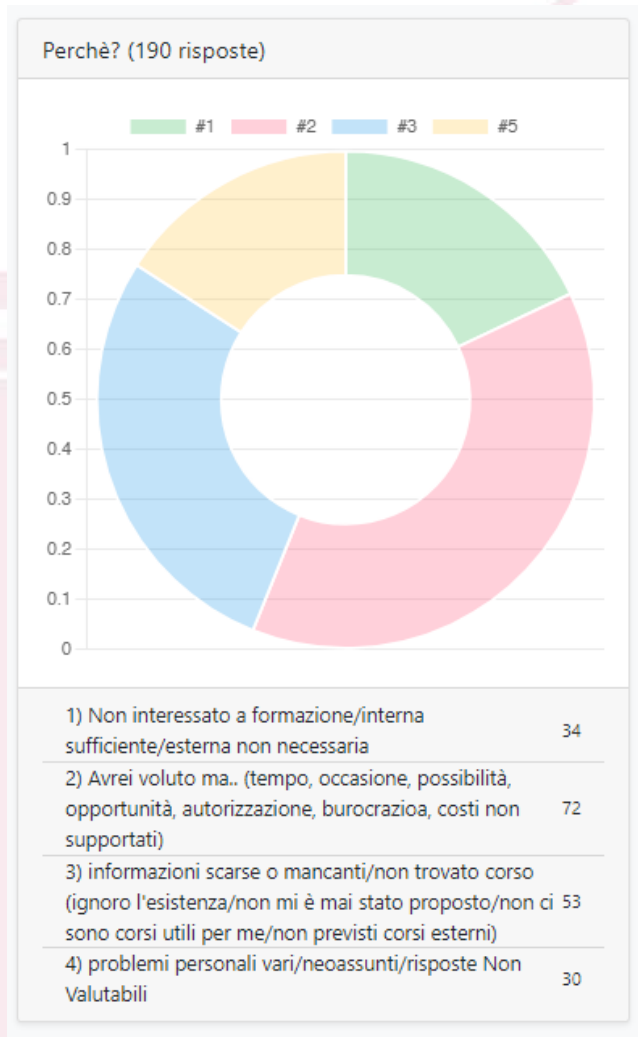
Si: 49%

No: 37%

Non risposto: 14%

4 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

4. Perché [no]? (domanda aperta riferita a Hai mai usufruito della Formazione Esterna?)



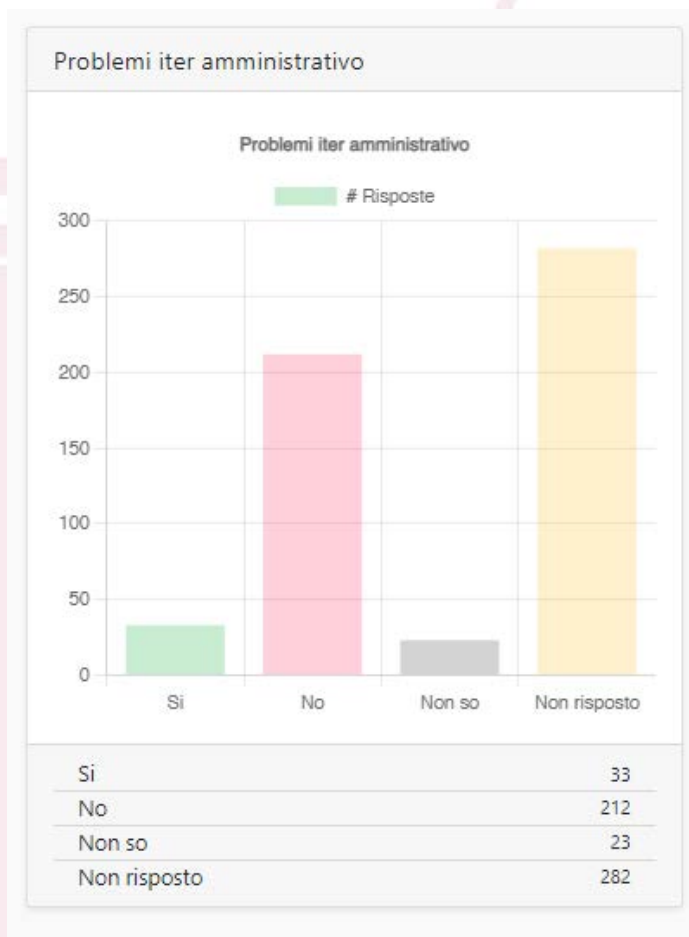
Hanno risposto in 190 rispetto ai 207 che non hanno usufruito di Formazione Esterna.

Sono state analizzate le risposte e inserite in una delle categorie create dopo aver letto le risposte

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Non interessato / formazione interna sufficiente / formazione esterna non necessaria | 18% |
| 2 | Avrei voluto ma mancanza di tempo, occasione, possibilità, opportunità, autorizzazione / burocrazia / costi non supportati | 38% |
| 3 | Informazioni scarse o mancanti / non trovato corso (ignoro l'esistenza / non mi è mai stato proposto / non ci sono corsi utili per me / non previsti corsi esterni) | 28% |
| 4 | Problemi personali vari / neoassunti / risposte non valutabili | 16% |

5 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

5. Hai avuto problemi con l'iter amministrativo?



Si: 6%

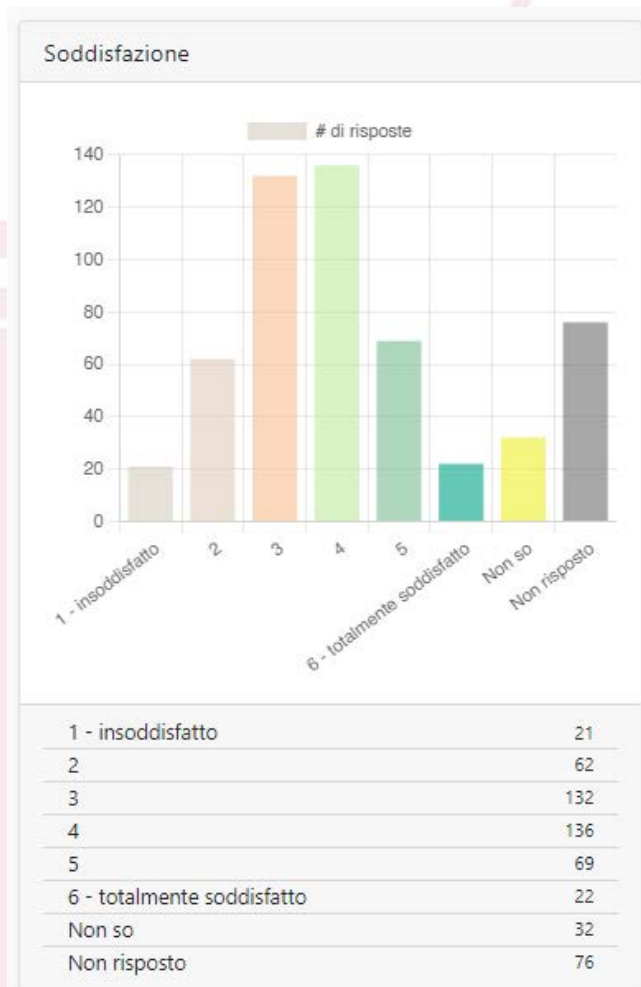
No: 39%

Non so: 4%

Non risposto: 51%

6 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

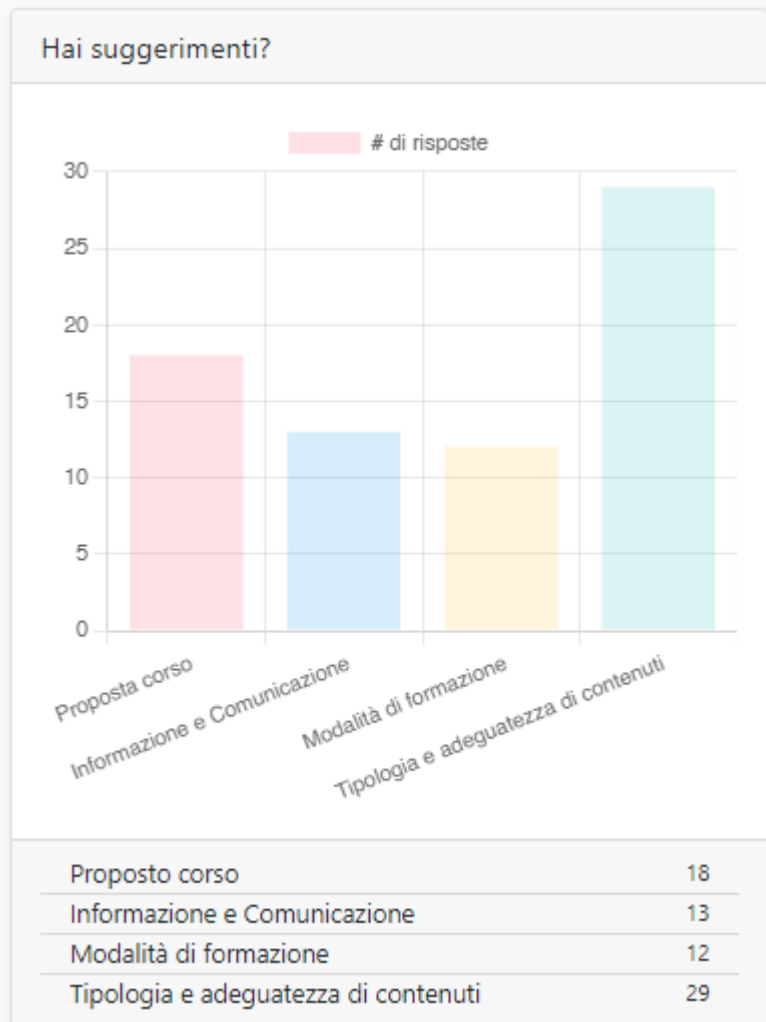
6. In generale, quanto sei soddisfatto della Formazione all'Università di Pavia?



| | |
|----------------------------|-----|
| 1 – insoddisfatto | 4% |
| 2 | 11% |
| 3 | 24% |
| 4 | 25% |
| 5 | 12% |
| 6 – totalmente soddisfatto | 4% |
| Non so | 6% |
| Non risposto | 14% |

7 - FORMAZIONE - QUESTIONARIO CONSULTA 2022

7. Hai suggerimenti? (*domanda aperta*)



Sono state fornite 72 risposte, di cui 5 non valutabili e altre che rientravano in più categorie (e sono state quindi conteggiate come valori multipli).

Tra i suggerimenti più ripetuti si segnala l'esigenza che siano mappate le necessità formative e i corsi di lingue (soprattutto inglese).

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Proposta corso | 25% |
| Informazione e Comunicazione | 18% |
| Modalità di formazione | 17% |
| Tipologia e adeguatezza di contenuti | 40% |

RISULTATI

Domanda 1: per quanto riguarda il **Piano Formativo 2021-2023 solo il 25% ritiene che sia adeguato ai fabbisogni lavorativi**, il 14% lo ritiene inadeguato. Il 48% ritiene il piano non sempre adeguato.

Domanda 2: Il 25% ha ritenuto utile e adeguato alle mansioni 1 corso, il 25% 2 corsi mentre **il 26% non ha trovato nessun corso di interesse**.

Domanda 3: quasi la metà dei partecipanti (49%) ha usufruito di **Formazione Esterna**. Utile considerare che il dato tiene conto anche della formazione esterna fruita durante il periodo pandemico, ad esempio attraverso i portali convenzionati suggeriti e quindi di tutta la formazione disponibile online.

Domanda 4 (aperta): raggruppa le risposte di coloro che **non** hanno usufruito di formazione esterna. Si reputano degni di interesse i commenti sul *Perché non si è utilizzata la formazione esterna* (riportate in Tabella 1). Per esempio taluni si aspettano che i corsi vengano proposti e altri che debbano essere pagati di tasca propria. **Molte risposte evidenziano una mancanza d'informazione. I motivi raggruppati nelle categorie 2 e 3 (66%) consentono un ampio margine d'intervento.**

RISULTATI

Domanda 5: Molti non hanno dato risposta (51%), la maggior parte di coloro che lo hanno fatto ha dichiarato di non aver avuto problemi con l'iter burocratico per usufruire della formazione.

Domanda 6: in generale il grado di soddisfazione riportato nella scala graduata da 1 a 6 risulta maggiormente rappresentato ai punti 3 e 4 cioè a livello dell'insufficiente/sufficiente, circa 50% delle risposte.

Domanda 7 (aperta): nei suggerimenti conclusivi (riportati in Tabella 2), si sottolinea l'esigenza che siano mappate le necessità formative ed i corsi di lingue (soprattutto inglese) oltre che di informatica di base (soprattutto excel).



UNIVERSITÀ
DI PAVIA